

## COSA FARE SE...

### • SONO STATO RAGGIATO

Contatta immediatamente le Forze dell'Ordine e successivamente la banca.

### • HO PERSO O MI HANNO RUBATO LA CARTA

Contatta immediatamente la banca per bloccare la carta. Tieni sempre a portata di mano il numero verde del servizio di "Blocco Carta" che ti è stato comunicato al momento della consegna della carta.

Successivamente denuncia alle Forze dell'Ordine lo smarrimento, il furto e/o l'utilizzo indebito della carta e consegna una copia della denuncia alla banca.

## INOLTRE...

• **NON DATE INFORMAZIONI DI CARATTERE PERSONALE E FAMILIARE AGLI SCONOSCIUTI**

• **NON FERMATEVI CON SCONOSCIUTI CHE VI INTRATTENGONO CON UNA SCUSA (AD ESEMPIO PRESUNTI APPARTENENTI AD ASSOCIAZIONI DI BENEFICIENZA, O CHI VI OFFRE PREZIOSI A PREZZI VANTAGGIOSI, ETC...)**

• **EVITATE STRADE SOLITARIE**

• **SE VI SENTITE OSSERVATI O SEGUITI ENTRATE IN LUOGHI FREQUENTATI**

• **NON METTETE PORTAFOGLI NELLE TASCHE POSTERIORI**

• **STATE ATTENTI A CHI VI SPINGE O VI PREME SUI MEZZI PUBBLICI**

## OCCHIO ALLA TRUFFA!

La campagna informativa nasce dalla collaborazione tra la Prefettura, la Provincia di Teramo e le Forze dell'Ordine ed ha lo scopo di sensibilizzare le potenziali vittime di truffe e raggiri fornendo informazioni e consigli utili per prevenire ed arginare il fenomeno.



# Chiama



**POLIZIA DI STATO**



**CARABINIERI**



**GUARDIA DI FINANZA**



*Prefettura di Teramo*

# OCCHIO ALLA TRUFFA



## CAMPAGNA DI PREVENZIONE A FAVORE DEGLI ANZIANI



Polizia di Stato  
Teramo



Carabinieri  
Teramo



Guardia di Finanza  
Teramo



## Quando si va in Banca

**NON** essere ripetitivi nelle "abitudini" verso la banca, ad esempio recandosi in filiale sempre al medesimo orario e/o facendo lo stesso percorso.

**NON** farsi avvicinare da sconosciuti mentre ci si reca in banca o si ritorna dalla banca.

**MEGLIO** farsi accompagnare in banca, se possibile, da un familiare quando si deve fare un prelevamento o un versamento importante di denaro.

## RICORDATI

La banca non ferma **MAI** i clienti per strada per proporre investimenti o controllare la bontà delle banconote o per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

La banca non manda **MAI** i propri dipendenti al domicilio del cliente per effettuare i pagamenti o sostituzioni di banconote false.



## Quando si usa la Carta per effettuare i pagamenti anche tramite sito internet:

**NON** prestare la carta che usi per effettuare i pagamenti ad altre persone.

**CUSTODIRE** con molta cura - **MAI INSIEME ALLA CARTA** - il codice (PIN) usato per fare i pagamenti o i prelievi. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.

**ATTENZIONE** a non essere osservati quando si effettuano i prelievi o versamenti agli sportelli automatici. Cerca di coprire la tastiera mentre si digita il codice.

**CUSTODIRE** con molta cura e modificare frequentemente i codici che permettono di utilizzare i servizi online della banca, ad esempio quelli per l'accesso al conto corrente.

**ACCEDERE** al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione e controllare sempre che il nome del sito corrisponda a quello della banca. **NON** entrare mai nella pagina del sito del conto corrente attraverso riferimenti che si trovano nelle email ricevute.

## RICORDATI

La banca non chiede **MAI** il codice della carta che usi per effettuare i pagamenti quando contatta il cliente telefonicamente, tramite email o altro.

La banca non chiede **MAI** la digitazione del codice per aprire la porta di accesso agli sportelli automatici per fare il prelievo.



## Quando si investono i risparmi

**NON** consegnare **MAI** contanti alla persona che ti propone l'investimento. Assegni o bonifici devono essere poi solo a favore della banca, della società finanziaria, ecc.. **NON** anticipare **MAI** denaro per poter acquistare dei prodotti di investimento.

**DIFFIDARE** da chi propone guadagni facili e sicuri o soluzioni "chiavi in mano". A rendimenti elevati corrispondono rischi elevati, sempre.

## RICORDATI

Per investire i risparmi bisogna sempre rivolgersi a soggetti che possiedono una specifica autorizzazione. Guarda l'elenco sul sito della Banca d'Italia ([www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)) e della CONSOB ([www.consob.it](http://www.consob.it)). L'attività presso il domicilio del cliente può essere effettuata solo da Consulenti/Promotori Finanziari iscritti in un apposito albo (consultalo su: [www.albopf.it](http://www.albopf.it)).

## Inoltre... Occhio a:



### FALSI APPARTENENTI ALLE FORZE DI POLIZIA

**NON** aprire la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere appartenenti alle FORZE DI POLIZIA e vi mostrano un tesserino. Ricordate che le Forze dell'Ordine si presentano a casa solo se ne avete richiesto un intervento. Metodi spesso utilizzati per introdursi in casa sono quelli di contattare telefonicamente la vittima e raccontare di finti incidenti stradali subito da un familiare non coperto da assicurazione e di mandare qualcuno a ritirare una somma di denaro per coprire i danni del finto incidente. Verificate sempre con una telefonata al 113 o ad un familiare quello che vi stanno riferendo.



### FALSI CORRIERI CHE CONSEGNAO PACCHI

### FALSI FUNZIONARI (INPS, INPDAP ENEL, IMPIEGATI DEL COMUNE, ASL, ASSISTENTI SOCIALI).

Il truffatore può presentarsi sia in coppia che da solo. I metodi maggiormente utilizzati dai truffatori per impossessarsi dei vostri averi sono quelli di fingersi dipendenti ENEL, INPS, impiegati del Comune, assistenti sociali, etc... che, con scuse varie, quali la riscossione di cartelle esattoriali, controlli ai contatori del gas o della luce, controlli relativi alla posizione contributiva o pensionistica, raggirano i malcapitati facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altre cose di valore. Spesso, approfittando di una momentanea distrazione, fanno entrare nell'abitazione altri complici che compiono il furto mentre siete intenti a parlare con i truffatori.