

## PROCEDURA FERROVIARIA

### Emissione TITOLI DI VIAGGIO GRATUITI da Gruppo FS per residenti delle zone del sisma e per gli operatori del volontariato di protezione civile

In riferimento a quanto comunicato nel corso del Comitato Operativo per l'emergenza sisma del 24/8 ed alle successive indicazioni fornite per le vie brevi, si tramette l'aggiornamento della procedura per l'emissione dei titoli di viaggio gratuiti per i residenti nei Comuni colpiti dal sisma e per gli operatori del volontariato di Protezione Civile che intervengono nell'area. Tale agevolazione è valida per biglietti emessi entro il 30/09/2016.

In particolare:

- **i residenti nei comuni colpiti dal sisma** (pdf "*allegato comuni aggiornamento 02-09*") potranno richiedere l'emissione dei biglietti presso una qualsiasi biglietteria di stazione di Trenitalia mediante la sola esibizione di un valido documento d'identità in cui si attesti la residenza. L'operatore di biglietteria provvederà a compilare la credenziale (nuova versione allegata - file pdf "*credenziale206 biglietteria*") in ogni sua parte ed all'emissione dei biglietti;
- **gli operatori del volontariato di Protezione Civile** che intendono usufruire del viaggio in treno da/verso le zone colpite dal sisma, dovranno utilizzare la credenziale allegata (file word "*credenziale 2016*") che dovrà essere preventivamente validata (firma e timbro) dall'Autorità di protezione civile competente (Comune, Provincia, Prefettura, Regione, Dicomac) e presentata in originale alla biglietteria di Trenitalia. L'operatore di biglietteria provvederà a compilare la parte di competenza della credenziale ed all'emissione dei biglietti.

Si precisa inoltre quanto segue:

- i biglietti gratuiti sono nominativi e non sono rimborsabili;
- è ammesso il cambio della prenotazione e del biglietto a condizione che vengano confermate l'origine e la destinazione indicate nella credenziale della Protezione Civile;
- possono essere emessi biglietti gratuiti per posti a sedere, cuccette e vagoni letto nella sola seconda classe/standard e, solo in caso di indisponibilità di posti, per la Premium o la prima classe/Business;
- i biglietti gratuiti richiedibili devono intendersi, al massimo, per un solo viaggio di andata e ritorno.